



一般社団法人日本シニア住宅相談員協会主催
第36回シニア住宅相談員認定研修
オンライン受講要綱

「第36回シニア住宅相談員認定研修」を下記の通り、オンラインで実施いたします。
受講希望の方は下記申込票をFAX、もしくはホームページからお申込ください。

受講対象者

高齢者住宅・ホーム入居相談・紹介業の相談員、高齢者住宅・ホームの入居相談員、
ケアマネージャー、ソーシャルワーカー、入居相談の知識・技術習得を希望する方など

【日時：オンラインツール】

1日目	日時：令和5年 11月11日（土） 9：50～16：30 ツール：ZOOM（パソコンで受講）
-----	---

2日目	日時：令和5年 11月18日（土） 9：50～16：30 ツール：ZOOM（パソコンで受講）
-----	---

【申込締切】 10月31日

★ご希望の方には、事前にZOOMの接続テストを行います。

【受講料】 一般受講料 20,000円（二日間）

会員受講料 17,000円（事業所会員は3名まで会員受講料にて受講可能）

受講料は下記へ、**10月31日までに振込み**ください。振込確認後、招待URLをお送りします

◆郵便局（ゆうちょ銀行）からのお振込み

記号 14120

番号 59806811

◆その他の金融機関からのお振込み

ゆうちょ銀行 店名 四一八（ヨンイチハチ） 店番 418 普通口座 5980681

口座名：一般社団法人日本シニア住宅相談員協会

シャ）ニホンシニアジュウタクソウダンインキョウカイ

*振込者名は申込事業者名、もしくは受講者名にてお願いいたします。

*受講者の都合で受講を取りやめた場合、受講料の返却はいたしませんので予めご了承下さい。

★同月に二日間の受講が難しい方は、どちらかを次回以降に受講可能（1年以内）

★二日間の研修を修了後、「シニア住宅相談員」資格認定希望の方に認定証を発行いたします
（申請時に資格認定料2,000円が必要となります）

お申し込みはFAXにて FAX：06-6209-0077

事業者名

※ ご住所

<該当に○印>

勤務先
自宅

〒

※ 電話番号

FAX番号

※ メールアドレス

フリガナ

※ 受講者名

ホームページからも
お申し込みいただけます



<http://www.g-jzca.com/>

※は必須記入

一般社団法人日本シニア住宅相談員協会

TEL：06-6209-0130

第36回 シニア住宅相談員認定研修 カリキュラムと講師一覧

カリキュラム概要

1日目：11月11日(土)

<基礎編>

■高齢者を取り巻く制度と環境

- ・介護保険、公的扶助の基礎知識
- ・地域包括ケアシステム等の施策の現状
- ・在宅介護の現状と問題点

■高齢者に関わる医療

- ・高齢者に多い疾患と医療行為
- ・高齢者医療制度の基礎知識

■高齢者の身体と精神

- ・高齢者の身体的・精神的特徴
- ・認知症への理解

■高齢者住宅の基礎知識

- ・高齢者住宅・施設の種類と違い
…根拠法、運営形態、入居対象
建物・設備、サービス、費用、生活等

■筆記試験

- ・基礎知識習得の確認

2日目：11月18日(土)

<実務編>

■入居相談業務のポイント

- ・入居相談業務のあり方と役割
- ・紹介先の情報収集と整理
- ・聴き取るべき項目・内容
- ・周辺情報から汲み取る項目・内容
- ・高齢者及び家族相談の注意点
- ・紹介先の抽出と絞り方
- ・見学案内時の注意点
- ・検討中のフォローのポイント
- ・入居相談業への苦情とトラブル
- ・情報管理の注意点

■接遇の基本

- ・相談員に求められる身だしなみ、挨拶、言葉遣い等
- ・好印象につながる対応のポイント

■コーチングの基礎

- ・傾聴の基礎と効果的な聴き取り術
- ・意思決定への導き方

■入居相談業務の演習

- ・グループワーク ～例題に沿った入居相談の演習と評価

※カリキュラムの内容については、変更となる場合があります

講師プロフィール

■高齢者を取り巻く制度と環境



柴本 美佐代氏

日本エルダーライフ協会 代表

医療・介護事務・ITインストラクター・宅建主任者などの知識を活かし、介護家族への情報支援を目的とした活動が続ける。2012年「日本エルダーライフ協会」を設立、「お節介士」の民間資格を創設して市民による介護知識の普及を目指している。

■高齢者に関わる医療



南 孝美氏

一般社団法人らふ、理事

看護師・助産師として病院勤務を経て、がん相談支援センター室長として勤務後、一般社団法人らふ理事として活動を開始、一般社団法人エルダーライフ協会理事も務める。メッセンジャーナースとして、患者相談の他、看護師育成にも携わっている

■高齢者の身体と精神



戸田 正己氏

総合福祉コーディネーターセンター晴れ晴れ ライフマネージャー

特別養護老人ホーム生活相談員、施設長を歴任後、平成20年に総合福祉コーディネーターセンター晴れ晴れを開設。高齢者施設人材育成活動や認知症研修活動を行っている。

■接遇の基本



垣内 イスズ氏

けあ人財アカデミー合同会社 代表

パナソニックエイジフリーサービス(株)で16年勤務し、介護付有料老人ホームの営業・施設長・人材育成などを担当。2013年5月けあ人財アカデミー合同会社を設立し、介護・高齢者事業向けの人材育成とメンタルヘルスケアをライフワークとして取り組んでいる。

■コーチングの基礎



阿部 武史氏

True voice 代表

プロコーチ、プロアシリテーター、SPコミュニケーションカウンセラー、CS・ホスピタリティアカデミー代表理事、オンラインスクールインストラクター。様々な業界での経験を経て、成功するには「コミュニケーション力」が重要と痛感。コーチングを体系的に学んだ後独立プロコーチの道へ。経営者へのエグゼクティブ・パーソナルコーチングや公開セミナー、企業研修などで「聴くことの大切さ」を広く伝えている。

■高齢者住宅の基礎知識

■入居相談業務のポイント



岡本 弘子

一般社団法人日本シニア住宅相談員協会 代表理事
シニアの暮らし研究所 代表

豊富な入居相談経験をもとに、新聞・雑誌・WEBコラム等の取材や執筆、書籍の監修をはじめ、年200回以上の高齢者住宅セミナーで講演。丁寧な対面相談で確実な入居サポートを行う。2015年に一般社団法人日本シニア住宅相談員協会を設立し、代表理事として優良なシニア住宅相談員の育成にも注力している。